

Allmänna Kundvillkor-Lotter

Gäller fr.o.m. 2016-04-15 och tills vidare.

Innehåll

Inledning	4
Allmänt	4
Begrepp och definitioner	4
Allmänna Kundvillkor-Lotter	4
Kund	4
Kundkvitto	5
Kundvillkor	5
Lotterier	5
Lotteri IT-system	5
Lotteriregler	5
Ombud	5
Reklamationstid	5
Servicebolag	5
Tillstånd och tillsyn	5
Åldersgränser	5
Förbud mot att köpa lotter på kredit	6
Förbud mot manipulation av lotter	6
Spärr, återtagande och återbetalningsskyldighet av vinst	6
Giltighet vid köp av lotter	6
Lottköp	6
Giltighet för lotter	6
Återköp av lotter	7
Vinster	7
Vinstutbetalning upp t o m 5 000 kr	7
Vinstutbetalning över 5 000 kr	7
Skattefria lottvinster	7
Information om vinstbelopp	7
Reklamation	7
Reklamationstid	8
Prövning av reklamation	8

Personuppgifter	8
Registrering och behandling av personuppgifter	8
Ansvar och ersättningskyldighet	9
Allmänt	9
Skada/förlust förorsakad i hanteringen efter köp av lotter	9
Skada på grund av avbrott/tekniskt fel	9
Force majeure	9
Ändring och upphörande av lotteri	9
Ändring av Kundvillkor	9
Kundvilkorens giltighetstid	10
Tvister	10
Kontaktinformation	10

Inledning

Föreningen Vi kan mer! är grundad av ICA-stiftelsen, Röda Korset och Cancerfonden och är tillståndshavare för ett flertal lotterier. Föreningens tillstånd är utfärdade av Lotteriinspektionen i Strängnäs som även utövar kontroll och tillsyn av lotterierna. För mer information om Föreningen Vi kan mer! så hänvisar vi till www.vikanmer.se och när det gäller Lotteriinspektionen så hänvisar vi till www.lotteriinspektionen.se.

För varje lotteri som Föreningen Vi kan mer! har tillstånd till finns också specifika Lotteriregler som i detalj reglerar bl.a. hur lotteriet går till och hur vinstfördelningen ser ut för respektive lotteri. Om Allmänna Kundvillkor-Lotter i något avseende skiljer sig från Lotterireglerna för ett visst lotteri, äger Lotterireglerna företräde. Aktuella Allmänna Kundvillkor-Lotter och Lotteriregler finns publicerade på www.vikanmer.se.

För driften av Föreningen Vi kan mer!s lotterier har föreningen uppdragit åt ICA Sverige AB att agera Servicebolag. Det innebär bland annat att all kundsupport hanteras av ICA Kundservice.

Allmänt

Allmänna Kundvillkor-Lotter gäller samtliga Lotterier som Föreningen Vi kan mer! har tillstånd för. Föreningen Vi kan mer! anordnar olika former av lotterier. De lotter som kan köpas hos Föreningen Vi kan mer!s Ombud omfattas av Allmänna Kundvillkor-Lotter.

Föreningen Vi kan mer!s lotterier anordnas omgångsvis med en viss lottupplaga i enlighet med det lotteritillstånd som Lotteriinspektionen utfärdat. En lottomgång kan avslutas innan hela upplagan har sålts.

På varje lott ges information om lotteriets konstruktion, kriterier för vinst, lotteriets vinstplan, sista dag för vinstinlösen, m.m. Om information på fysiska lotten avviker från vad som anges i Allmänna Kundvillkor-Lotter och/eller i Lotterireglerna för det specifika lotteriet så gäller det som anges på lotten.

Begrepp och definitioner

Nedan följer en lista med begrepp och definitioner som används i dessa Allmänna Kundvillkor-Lotter.

Allmänna Kundvillkor-Lotter

Dessa Kundvillkor som omfattar alla Föreningen Vi kan mer!s lotterier bl.a. avseende åldersgränser, giltighet av lotteri, reklamation, ansvar och vinstutbetalning.

Kund

Den person som spelar på någon av Föreningen Vi kan mer!s lotterier. En Kund kan vara olika personer då det kan skilja sig mellan vem som köper en Lott och vem som löser in eventuell vinst på Lotten. Med Kund avses inte Ombud.

Kundkvitto

Kvitto som Kunden erhåller vid köp av lotter hos Ombud (gäller ej som bevis för att göra anspråk på en vinst lotter).

Kundvillkor

Villkor som juridiskt reglerar förhållandet mellan Föreningen Vi kan mer! och Kunden med avseende på de lotterier som Föreningen Vi kan mer! tillhandahåller. Kundvillkor är ett samlingsbegrepp för Allmänna Kundvillkor-Lotter och Lotteriregler.

Lotterier

Samtliga lotterier som Föreningen Vi kan mer! tillhandahåller och som omfattas av Allmänna Kundvillkor-Lotter.

Lotteri IT-system

Systemapplikation som hanterar all lotteridata för Föreningen Vi kan mer!s räkning.

Lotteriregler

Lotterispecifika regler som i detalj reglerar respektive lotteri och som innehåller bestämmelser om hur lotteriet går till, hur vinstfördelningen ser ut, m.m. Varje lotteri har sina egna lotteriregler.

Ombud

ICA-butik där Föreningen Vi kan mer!s lotterier tillhandahålls.

Reklamationstid

Den tid inom vilken Kund har rätt att reklamera en lott.

Servicebolag

Servicebolaget arbetar på uppdrag av Föreningen Vi kan mer! med att administrera de rikslotterier som föreningen erhållit tillstånd att arrangera.

Tillstånd och tillsyn

Föreningen Vi kan mer! tillhandahåller lotterier enligt med de lotteritillstånd som Lotteriinspektionen utfärdat. Lotteriinspektionen är även den myndighet som utövar kontroll och tillsyn över de lotteritillstånd som Föreningen Vi kan mer! fått utfärdat.

Åldersgränser

Föreningen Vi kan mer! har 18-årsgräns på samtliga lotterier. Det innebär att man skall ha fyllt 18 år för att få köpa lotter och för att få lösa in vinstlotter. Ombud som säljer Föreningen Vi kan mer!s lotterier har rätt att kontrollera Kundens ålder, samt rätt att neka köp och vinstinlösen om Kunden inte är 18 år fyllda. Om person under 18 år är innehavare av en vinstlott kan vinsten endast lösas in av dennes vårdnadshavare, vanligtvis förälder.

Förbud mot att köpa lotter på kredit

Kunden måste alltid betala det fulla pris som en lott eller en paketering av lotter är prissatt till innan lotten överlämnas. Varken Föreningen Vi kan mer! eller dess Ombud tillåts ge Kunden kredit för köpa lotter, d.v.s. tillåta att lotter betalas i efterhand. Betalning med kreditkort är dock tillåtet.

Förbud mot manipulation av lotter

Det är inte tillåtet för Kund att på ett otillbörligt sätt försöka manipulera den information som förekommer på lotten.

Föreningen Vi kan mer! förbehåller sig rätten att i enlighet med punkten "Spärr, återtagande och återbetalningsskyldighet av vinst" spärra lotter och utbetalningar av eventuell vinst om misstanke om otillbörlig påverkan av lotteriet föreligger.

Spärr, återtagande och återbetalningsskyldighet av vinst

När befogad misstanke föreligger om att fusk förekommit eller brottslig handling har begåtts som har samband med det aktuella lotteriet, eller att Kund har agerat i strid med punkterna "Förbud mot att köpa lotter på kredit" eller "Förbud mot manipulation av lotter" eller i övrigt i allvarlig bemärkelse har brutit mot dessa Allmänna Kundvillkor-Lotter, de för det aktuella lotteriet gällande Lotterireglerna, eller om ett uppenbart fel har begåtts, har Föreningen Vi kan mer! rätt att under tiden för utredningen

(a) spärra ännu ej utbetald vinst, och

(b) återta vinst som satts ev. satts in på Kundens bankkonto.

Om utredningen visar att omständighet enligt ovan inte har förekommit kommer eventuell vinst att utbetalas till Kunden alternativt återinsättas på Kundens bankkonto. Om utredningen däremot visar att omständighet enligt ovan har förekommit är såväl Kundens rätt till eventuell vinst som Kundens rätt att återfå erlagt belopp för lottinköpet förverkad och medlen tillfaller Föreningen Vi kan mer! Om Kund i en sådan situation redan fått vinst utbetald till sig blir Kund återbetalningsskyldig till Föreningen Vi kan mer!.

Kund har inte rätt till ersättning för förlust eller skada, direkt som indirekt, till följd av att Föreningen Vi kan mer! spärrar eller återtar vinst enligt denna punkt.

Giltighet vid köp av lotter

Lottköp

Ombud får endast sälja oskrapade och oskadade lotter. Kunden ansvarar själv för att kontrollera att det är rätt lotteriprodukt som köpts och att lotten är oskrapad och oskadad vid försäljningstillfället.

Giltighet för lotter

Vinster på lotter utbetalas senast det datum som anges som sista dag för vinstinlösen på lotten. I det fall att det är en högvinst som skall lösas in till vinst så räknas den sista dagen som den tidpunkt som ICA Kundservice

kontaktades för att genomföra en första vinstkontroll. Har lotten inte presenterats för vinstinlösen senast den angivna dagen är rätten till vinst på lotten förfallen.

I det fall det är en avvikelse mellan innehållet på lotten och den information som finns lagrad i Lotteri IT-systemet så äger informationen i Lotteri IT-systemet företräde.

Återköp av lotter

Ett fullbordat köp av en lott kan aldrig bli föremål för återköp eller annullering. Köpet är fullbordat först när Kunden har betalat och erhållit ett kassakvitto på köpet.

Vinster

Lottvinst utbetalas endast på begäran och mot återlämnande av den vinnande lotten. Vinst utbetalas med för Föreningen Vi kan mer! befriande verkan till den person som uppvisar och återlämnar den vinnande lotten. Den person som kan visa upp den fysiska lotten för vinstkontroll är den person som ses som ägare till lotten detta oavsett vem som betalt för lotten när den köptes. Innehavaren av den fysiska lotten är den som kan få en vinst utbetald efter att den kontrollerats och godkänts av Lotteri IT-systemet. Vid utbetalning skall Kund kunna styrka sin ålder och om så krävs sin identitet.

Vinstutbetalning upp t o m 5 000 kr

Vinstbelopp upp t o m 5 000 kr utbetalas kontant hos Ombud efter att lotten vinstkontrollerats och godkänts av Lotteri IT-systemet.

Vinstutbetalning över 5 000 kr

Vinstbelopp över 5 000 kr betalas ut till Kundens bankkonto efter att Kunden kontaktat ICA Kundservice för att få lotten vinstkontrollerad och godkänd för vinstutbetalning i Lotteri IT-systemet. Vid kontakt med ICA Kundservice så registreras Kundens Namn, Adress, Postnummer och Postort samt Kundens personnummer. Dessa uppgifter samt lottens specifika LottID anges på det vinstkvitto som skickas till Kund. Samtidigt erhåller Kunden instruktioner som skall följas för att slutföra vinstutbetalningen. Först när den fysiska vinstlotten inkommit tillsammans men den kompletterade information som efterfrågats genomförs vinstutbetalningen. Överensstämmer inte den kompletterande informationen med de uppgifter som angavs vid den första kontakten med ICA Kundservice så har Föreningen Vi kan mer! rätt att fördröja vinstutbetalningen fram till dess att en utredning genomförts kring den specifika lotten, Se Spärr, återtagande och återbetalningsskyldighet av vinst.

Skattefria lottvinster

Vinst i Föreningen Vi kan mer!s lotterier är fria från svensk inkomstskatt. Kunden ansvar själv för eventuella andra eller framtida skatter för vinst i Föreningen Vi kan mer!s lotterier.

Information om vinstbelopp

Vinstbelopp kan kommuniceras till Kund på olika sätt. Om vinstbelopp som Kund informerats om felaktigt skiljer sig mot uppgifter som lagrats i Lotteri IT-systemet, gäller uppgifterna i Lotteri IT-systemet.

Reklamation

Om Kunden inte har fått den vinst Kunden anser sig vara berättigad till, om Kunden inte anser sig ha fått rätt vinstbelopp eller om Kunden av annan anledning önskar göra en anmärkning (reklamation) avseende ett visst lotteri ska Kunden kontakta ICA Kundservice. Föreningen Vi kan mer! rekommenderar att Kunden använder en

särskild reklamationsblankett som erhålls från ICA Kundservice eller som kan hämtas på www.vikanmer.se/kundservice.

Reklamationstid

Reklamation ska inkomma till ICA Kundservice så snart som möjligt, dock senast två månader efter avslutad försäljningsperiod för det specifika lotteri som reklamationen avser. Föreningen Vi kan mer! har rätt att avvisa reklamation som inkommer efter reklamationstidens utgång.

Prövning av reklamation

Föreningen Vi kan mer! prövar inkomna reklamationer. Kunden underrättas om Föreningen Vi kan mer!:'s beslut så snart som möjligt.

Personuppgifter

Registrering och behandling av personuppgifter

Föreningen Vi kan mer! är ansvarig för behandlingen av de personuppgifter som du lämnar i samband med uppvisandet av din vinstlott.

Personuppgifterna kommer att användas för att administrera utbetalningen av din vinst och behandlas inom ramen för Föreningen Vi kan mer!:'s verksamhet. Föreningen Vi kan mer! behandlar dina uppgifter med sekretess och enligt personuppgiftslagen och endast ett begränsat antal personer har tillgång till dina personuppgifter. Uppgifterna kommer inte att lämnas ut till tredje part utom när behandling av personuppgifter sker för Föreningen Vi kan mer!:'s räkning (genom ett s.k. personuppgiftbiträde), t ex Servicebolaget samt de banker som administrerar utbetalningarna. Du är medveten om att dina personuppgifter kan komma att hanteras i Kanada för service- och supportändamål av Lotteri-IT systemet. Kanadas regler om personuppgifter motsvarar de regler som gäller i EU enligt EU kommissionens beslut av den 20 december 2001 (2002/2/EG).

Personuppgifterna behandlas i syfte att administrera Föreningen Vi kan mer!:'s lotterier och vinster, för statistiska ändamål och för forskningsändamål. Uppgifterna kan också användas i syfte att motverka bedrägerier, penningtvätt, fusk vid spel och annat missbruk av de tjänster som tillhandahålls av Föreningen Vi kan mer!.

För att uppfylla legala krav eller i syfte att motverka bedrägerier, penningtvätt, fusk vid spel och annat missbruk av de tjänster som tillhandahålls av Föreningen Vi kan mer! kan personuppgifter komma att överlämnas till behöriga myndigheter. I syfte att utreda misstankar om bedrägerier, penningtvätt, fusk vid spel och annat missbruk av de tjänster som tillhandahålls av Föreningen Vi kan mer! kan personuppgifter även komma att överlämnas till annan, med vilken Föreningen Vi kan mer! ingår ett avtal om samarbete vid denna typ av utredningar.

I syfte att säkerställa att Kunden behandlas korrekt och i utbildningssyfte kan Föreningen Vi kan mer! också komma att spela in samtal mellan Kunden och ICA Kundservice.

Kunden har rätt att utan kostnad en gång per kalenderår få information om Föreningen Vi kan mer!:'s behandling av Kundens personuppgifter. Vidare har Kunden rätt att begära rättelse av felaktiga eller inaktuella

personuppgifter. Begäran om information eller rättelse skickas till ICA Kundservice FRISVAR, ICA Kundservice, 20477616, 508 20 Borås.

Kompletterande bestämmelser kan framgå av Lotteri regler.

Ansvar och ersättningskyldighet

Allmänt

Så tillvida inte annat anges i dessa Allmänna Kundvillkor-Lotteri har Kunden rätt till ersättning för direkt skada eller förlust som Föreningen Vi kan mer! eller någon som arbetar på föreningens uppdrag har orsakat Kunden genom vårdslöshet. Kunden har dock inte rätt till ersättning för så kallad indirekt skada, t.ex. utebliven vinst, inkomstbortfall, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man etc. Denna begränsning gäller inte om Föreningen Vi kan mer! har agerat med uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

Särskilda ansvars- och ersättningsbestämmelser kan följa av Lotteri reglerna för ett visst Lotteri.

Kunden är likaså skyldig att ersätta Föreningen Vi kan mer! för skada som Kunden har orsakat Föreningen Vi kan mer! genom uppsåtligt eller vårdslöst förfarande.

Skada/förlust förorsakad i hanteringen efter köp av lotter

Innehavaren av en lott ansvar själv för att lotten hanteras på ett sådant sätt så att lotten inte skadas. Kan en lott inte kontrolleras i Lotteri IT-systemet så att en eventuell vinstutbetalning kan godkännas så är inte Föreningen Vi kan mer! skyldig genomföra en vinstutbetalning. Föreningen Vi kan mer! ansvarar inte för eventuell skada eller förlust som Ombud förorsakar Kunden.

Skada på grund av avbrott/tekniskt fel

Föreningen Vi kan mer! ansvarar för skada eller förlust som beror på avbrott eller tekniskt fel i utrustning som Föreningen Vi kan mer! eller Servicebolaget själv förfogar över om avbrottet/felet har orsakats av att Föreningen Vi kan mer! eller Servicebolaget har agerat vårdslöst.

Force majeure

Föreningen Vi kan mer! ansvarar inte för bristande fullgörande av sina åtaganden och/eller för skada om detta beror på en omständighet som Föreningen Vi kan mer! inte har kunnat förutse eller undvika, exempelvis blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse, myndighetspåbud eller annan offentlig reglering, strejk eller annan arbetsmarknadskonflikt, brist på kommunikationer, varor eller energi, strömavbrott, sabotage etc.

Ändring och upphörande av lotteri

Föreningen Vi kan mer! förbehåller sig rätten att när som helst ändra eller upphöra med ett visst Lotteri under förutsättning att Lotteriinspektionen gett Föreningen Vi kan mer! den rätten. Alla ändringar tillkännages på www.vikanmer.se innan de träder i kraft.

Ändring av Kundvillkor

Föreningen Vi kan mer! förbehåller sig rätten att när som helst ändra eller göra tillägg till Allmänna Kundvillkor-Lotteri och i Lotteri reglerna för ett visst lotteri. Ändringar tillämpas från det datum Föreningen Vi kan mer! anger.

Kundvillkorens giltighetstid

Allmänna Kundvillkor-Lotter gäller för samtliga lotterier fr.o.m. 2016-04-15 och tills vidare.

Tvister

Om tvist uppkommer mellan Kunden och Föreningen Vi kan mer! ska parterna i första hand försöka lösa tvisten genom en överenskommelse. Om parterna inte kan komma överens ska tvisten avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt. Tvist kan också prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas och vilken Föreningen Vi kan mer! kommer att följa.

Kontaktinformation

Kunder som har frågor eller av annan anledning vill komma i kontakt med Föreningen Vi kan mer! kan ringa eller skriva till ICA Kundservice som administrerar kundsupporten på uppdrag av Föreningen Vi kan mer!
Kontaktuppgifter till ICA Kundservice är:

Telefon: 033-435 98 88

Mail: kundkontakt@ica.se

Adress: FRISVAR, ICA Kundservice, 20477616, 508 20 Borås